

Ochrana osobních údajů

Provozovatelem stránky www.dumonline.cz a osobou v postavení správce Vašich osobních údajů je společnost **ONLINE HOUSE s.r.o.**, se sídlem Slezská 844/96, 130 00 Praha 3, IČO: 11724854. Společnost Online House s.r.o. bude zpracovávat Vaše údaje ve svém počítačovém systému primárně za účelem dalšího kontaktu s Vámi ve věci, na níž se dotazujete. Zpracování osobních údajů se vždy řídí nařízením č. (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), potažmo zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Jaké Vaše údaje budeme zpracovávat a za jakým účelem?

Budeme o Vás zpracovávat toliko údaje, které nám poskytnete, a sice Vaš požadavek, který nám zasíláte ohledně konkrétní nemovitosti nebo projektové dokumentace s ní související, datum a čas doručení zprávy, IP adresu, z níž byla zpráva zaslána, dále jméno, příjmení, email, případně telefonní číslo a znění zprávy.

Vaše údaje zpracováváme primárně za účelem vyřízení Vašeho požadavku, resp. možnosti nabídnout Vám konkrétní nemovitost nebo projektovou dokumentaci k nemovitosti našich smluvních partnerů, o kterou projevíte zájem. V souvislosti s tím mohou být tyto údaje využity také pro ochranu našich práv a práv třetích osob, zlepšování našich služeb vč. statistických účelů, kontrolu fungování našeho počítačového systému a zajištění jeho bezpečnosti, vedení účetnictví a plnění právních povinností, jež nám vznikají.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat ve svých počítačových systémech, kde si uložíme údaje o našich kontaktech s Vámi. Pokud budou Vaše dotazy předány k vyřízení přímo projekčním a stavebním společností, jenž mají konkrétní projektovou dokumentaci, na níž reagujete, ve správě nebo jsou jejími vlastníky, bude toto předání uskutečněno pouze za tím účelem, aby byl vyřízen Váš dotaz nebo požadavek. Na základě tohoto předání Vás mohou takové osoby, resp. zástupci těchto společností, kontaktovat. Další zpracování Vašich údajů u těchto osob (společností) však již bude probíhat zcela na jejich odpovědnost a budou vůči Vaším údajům v pozici dalšího zpracovatele. Pokud budete mít dotaz na to, jak Vaše údaje zpracovávají, obraťte se, prosím, přímo na ně.

Na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje?

Právním základem pro zákonné zpracování Vašich osobních údajů je poskytování naší služby na základě Vašeho souhlasu ve smyslu článku 6 odst. 1 a) GDPR, vedlejšími důvody jsou pak oprávněné zájmy naší společnosti a třetích osob (které jsou dány především charakterem poskytované služby) a plnění zákonných požadavků (předcházení deliktní činnosti, plnění požadavků podle předpisů o ochraně osobních údajů, vedení účetnictví a plnění povinností podle daňových a případně dalších právních předpisů).

Upozorníme Vás, že Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv bezplatně odvolat na níže uvedených kontaktech. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním.

Komu můžeme Vaše osobní údaje předávat?

Vámi zasláný dotaz zpracováváme obvykle ve spolupráci s projekční kanceláří nebo stavební společností, jež má konkrétní projektovou dokumentaci, na níž reagujete, ve správě nebo je jejím vlastníkem. Pro řádné vyřízení Vašeho požadavku proto můžeme Váš dotaz takovýmto společností předat. Tyto společnosti Vás pak mohou za účelem vyřízení Vašich požadavků kontaktovat. V případě, že dojde na základě Vaší poptávky k uzavření smlouvy mezi Vámi a projekční kanceláří nebo stavební

společností, projekční kancelář nebo stavební společnost jsou oprávněny informovat nás o této skutečnosti.

V případě, že projevíte zájem o to být informováni o nabídce nemovitostí, které splňují Vámi zadané požadavky a současně neprojevíte zájem o konkrétní nemovitost, jsme oprávněni předat Vaše osobní údaje všem projekčním kancelářím a stavebním společnostem, se kterými spolupracujeme, aby Vás mohly oslovit s personalizovanými nabídkami odpovídajícími Vašim požadavkům. Tyto projekční kanceláře a stavební společnosti Vás mohou následně kontaktovat se svými nabídkami.

Vedle toho mohou mít k Vaším osobním údajům dále přístup v určitém rozsahu osoby, které pro nás vykonávají podpůrné činnosti, např. provozovatelé našich IT systémů, provozovatelé našich záložních serverů a datových záloh či naši právní, ekonomičtí, auditní a daňoví poradci. Na vyžádání či v případě podezření na protiprávní jednání mohou být osobní údaje předány také orgánům veřejné správy.

Jak dlouho zpracováváme Vaše osobní údaje?

Váš požadavek budeme ukládat po přiměřenou dobu v závislosti na tom, o jaký typ požadavku se bude jednat. Doba ukládání údajů ze strany naší společnosti se může lišit pro jednotlivé účely zpracování Vašich údajů (např. bude delší pro případ, kdy skutečně uzavřete smlouvu s příslušnou projekční kancelář, kdy budeme takové údaje potřebovat pro vedení účetnictví a budeme je ukládat po dobu stanovenou příslušnými daňovými předpisy).

Použití Cookies

Webové stránky www.dumonline.cz ukládají v souladu se zákony na Vaše zařízení soubory obecně nazývané Cookies.

Pro správnou funkci webových stránek je někdy nezbytné umístit malé datové soubory, označované jako cookies, na vaše zařízení. Cookies jsou malé textové soubory, které internetové stránky ukládají na váš počítač nebo mobilní zařízení v okamžiku, kdy tyto stránky začnete využívat. Stránky si tak na určitou dobu zapamatují vaše preference a úkony, které jste na nich provedli (např. přihlašovací údaje, jazyk, velikost písma a jiné zobrazovací preference), takže tyto údaje pak nemusíte zadávat znovu a přeskakovat z jedné stránky na druhou. Cookies využíváme také ke zjišťování některých statistických údajů pro zajišťování a zlepšování chodu našich stránek. Cookies nelze použít pro zjištění totožnosti návštěvníků stránek ani ke zneužití přihlašovacích údajů.

Cookies podle účelu

Základní Cookies - bez nich by webové stránky nemohly správně fungovat. Problémy by mohly nastat např. při vyplňování a odesílání formulářů.

Analytické - umožňují monitorovat návštěvnost stránek, pohyb a chování uživatelů a využívání různých funkcí. Díky těmto informacím můžeme dále vylepšovat obsah i strukturu webových stránek.

Trackovací a remarketingové - pomáhají nám přizpůsobovat obsah reklamních nabídek pro uživatele tak, aby byly co nejrelevantnější, zejména pokud jde o obsah v reklamních plochách na jiných webových stránkách.

Konverzní - slouží k vyhodnocování reklamních kampaní a monitorují způsoby a kanály, jakými na naše stránky uživatelé přicházejí.

Souhlas s ukládáním Cookies

Většina prohlížečů Cookies automaticky akceptuje, pokud není prohlížeč nastaven jinak. Používáním těchto webových stránek souhlasíte s ukládáním souborů cookies. Použití cookies můžete omezit nebo zablokovat v nastavení svého webového prohlížeče.

Jaká jsou Vaše práva ve spojitosti se zpracováním osobních údajů?

Jakožto vůči správci Vašich osobních údajů disponujete následujícími právy:

- a) požadovat přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme podle čl. 15 GDPR
 - b) požadovat opravu osobních údajů, které o Vás zpracováváme, pokud jsou nepřesné
 - c) požadovat výmaz osobních údajů v případech podle čl. 17 GDPR
 - d) požadovat omezení zpracování údajů v případech, které jsou upraveny v čl. 18 GDPR
 - e) získat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci za dodržení podmínek podle čl. 20 GDPR
 - f) máte právo vznést námitku proti zpracování ve smyslu čl. 21 GDPR
- e) podle čl. 22 GDPR máte jako subjekt údajů právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká. Naše společnost nemá v úmyslu provádět žádné automatizované rozhodování.

Pokud obdržíme Vaši žádost týkající se některého z Vašich výše zmíněných práv, budeme Vás informovat o přijatých opatřeních bez zbytečného odkladu, v každém případě však do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit až o další dva měsíce. Pokud bychom nepřijali opatření, o které požádáte, jsme povinni Vás informovat bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od přijetí o důvodech nepřijetí opatření. Upozorňujeme v této souvislosti, že v určitých případech stanovených GDPR nejsme povinni zcela nebo zčásti Vaší žádosti vyhovět. Bude tomu tak zejména, bude-li Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená.

Pokud obdržíme Vaši žádost, ale budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k potvrzení Vaší totožnosti.

Dále Vás upozorňujeme, že v případě, kdy se domníváte, že naše společnost zpracovává Vaše osobní údaje neoprávněně či jinak porušuje Vaše práva, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů či máte právo dovolat se soudní ochrany.

Jak nás můžete kontaktovat?

Pro případné připomínky a dotazy k ochraně osobních údajů, odvolání souhlasu a pro kontakt ve věci výkonu Vašich zákonných práv nás můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu: **info@dumonline.cz**, nebo osobně či poštou na adrese naší společnosti: **Slezská 844/96, 130 00 Praha 3**.